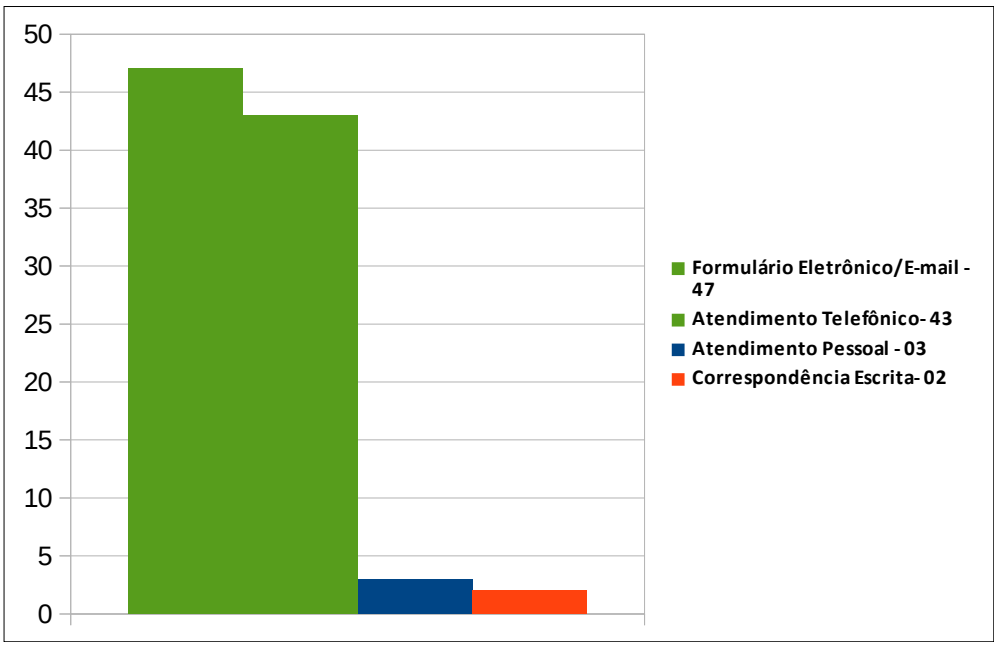
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
AGOSTO DE 2016

1. Apresentação

Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de agosto de 2016.

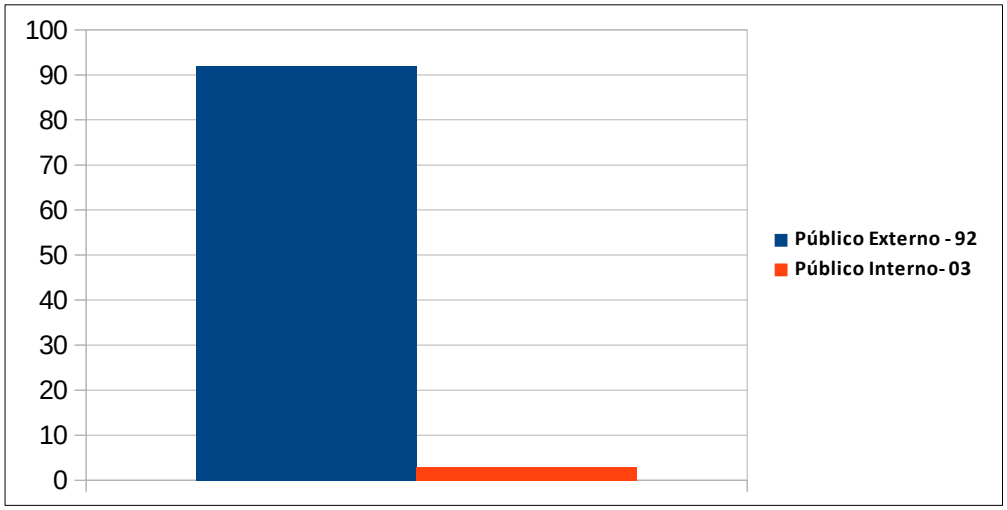
2. Dados estatísticos

No mês de agosto de 2016, registrou-se a entrada de 95 (noventa e cinco) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O formulário eletrônico e o e-mail foram os mais utilizados pelos demandantes, respondendo por 49,4% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o

público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 53,6% das manifestações, seguidos pelas denúncias (35,7%) e reclamações (10,5%). Não houve registro de críticas, sugestões e elogios. Confira-se:

4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

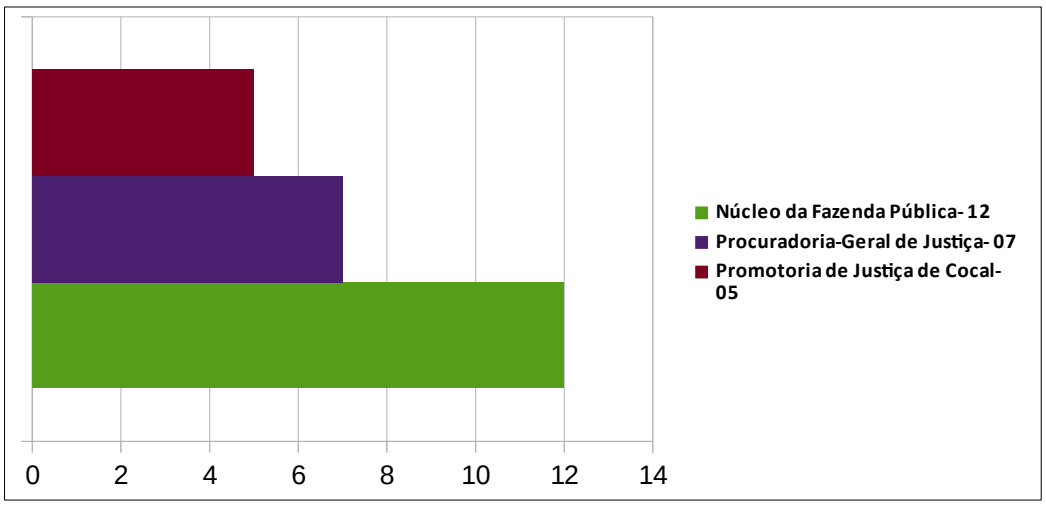
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	01
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	02
ELEITORAL	04
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	11
CONCURSO PÚBLICO	09
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	00
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	04
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	02
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	02
INFÂNCIA E JUVENTUDE	02
LEI DE ACESSO À	39

INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	04
MEIO AMBIENTE	05
OUTROS	10

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de agosto de 2016 estão o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública, a Procuradoria- Geral de Justiça e a Promotoria de Justiça de Cocal. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 73 (setenta e três) expedientes, sendo 03 (três) destinados a órgãos externos (Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público- CNMP, Ouvidoria do Conselho Nacional de Ouvidores- CNOMP e Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí) e 70 (setenta) a órgãos internos. Destes, 64 (sessenta e quatro) foram encaminhados através de ofício e 06 (seis) por meio de memorando, totalizando 70 (setenta) expedientes de encaminhamentos e reiterações das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 26 (vinte e seis) já foram devidamente respondidos e 23 (vinte e três) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 21 (vinte e um) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

Capacitação- Gestão e Prática em Ouvidoria

Nos dias 02, 03 e 04 de agosto a equipe da Ouvidoria do MP/PI participou de capacitação com o tema “Gestão e Prática em Ouvidoria”, promovido pela Controladoria Geral da União (CGU) em parceria com a Escola de Administração Fazendária (ESAF) na sede da Delegacia da Receita Federal. As apresentações foram conduzidas por servidores da CGU, Raimer Rezende e Fabiano Lima, que falaram sobre temas como o papel das ouvidorias públicas no contexto democrático, os elementos para implantação de uma ouvidoria pública, o fluxo de atendimento e a utilização de ferramentas gerenciais.

7. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de setembro de 2016.

Atenciosamente,

Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI